

兰州财经大学

线上教学质量监控信息反馈

督导篇

高等教育发展研究与评估中心编

2020年3月24日

（编者按：按照学校新学期疫情防控期间线上教学工作部署，为了确保线上教学质量，高等教育发展研究与评估中心全面加强了线上教学质量监控。一是及时启用学生教学信息员，从第一周开始反馈在线教学信息；二是发布了《关于加强线上教学质量监控与督导工作的通知》（兰财大高教字〔2020〕1号），随后根据线上教学的特点，结合学校第一周上课试运行情况，充分调研论证，调整评价指标及评价标准，及时制定了《兰州财经大学线上教学评价表（试行）》，逐步有序开展在线教学督导工作。）

教学督导在线听课信息反馈

一、总体情况

2019-2020 学年第二学期 3-4 周，高等教育发展研究与评估中心组织教学督导开展线上教学听课，校教学督导通过腾讯课堂、QQ 群、学习通、雨课堂、云班课以及钉钉等线上教学平台，深入网络课堂一线开展教学督导工作。两周来，共听课 71 人次，授课教师涉及 15 个教学单位，课程共计 53 门，涉及 2017、2018、2019 三个年级。评价结果为优秀的共计 29 人次，占 40.85%；评价为良好的共计 42 人次，占 59.15%，总体情况良好。各学院（部）教师授课评价结果见表 1。

表 1 2019-2020 学年第二学期 3-4 周线上教学听课评价结果汇总表^①

序号	学院名称	听课人次	督导听课评价等级（听课人次）			
			优秀	良好	中等	合格
1	会计学院	6	6	0	0	0
2	金融学院	5	0	5	0	0
3	统计学院	5	2	3	0	0
4	工商管理学院	8	1	7	0	0
5	经济学院	4	0	4	0	0
6	国际经济与贸易学院	2	1	1	0	0
7	信息工程学院	10	4	6	0	0
8	财税与公共管理学院	3	2	1	0	0
9	法学院	6	6	0	0	0
10	马克思主义学院	7	3	4	0	0
11	商务传媒学院	2	0	2	0	0
12	外语学院	7	2	5	0	0
13	艺术学院	4	2	2	0	0
14	农林经济管理学院	1	0	1	0	0
15	创新创业学院	1	0	1	0	0
16	合计	71	29	42	0	0

^①等级：优秀≥90，80≤良好<90，70≤中等<80，60≤合格<70，不合格<60。

二、督导评价

（一）督导评价信息词频分析

对督导评价信息进行词频分析,从总体上看我校教师已基本掌握在线教学技术要求和基本规律、熟练应用教学平台和教学工具,学生也逐步适应在线教学授课方式,教师在线授课认真,师生互动良好,教学活动井然有序、教学效果反映良好。

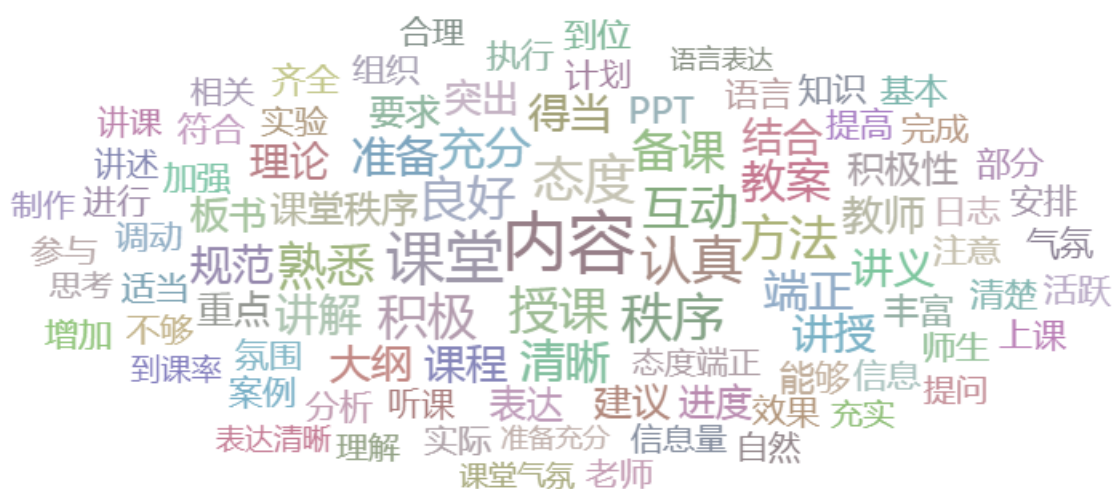


图 1. 督导评价词云图

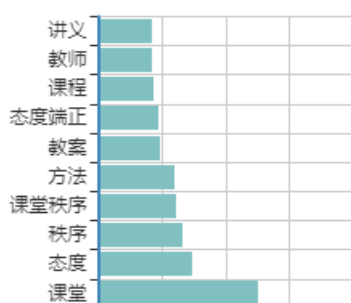


图 2. 分类词频图一名词

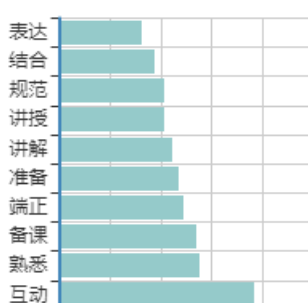


图 3. 分类词频图—动词

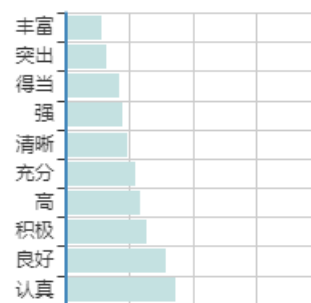


图 4. 分类词频图一形容词

（二）督导评价信息汇总

1. 备课与教学态度

大部分教师授课态度端正，准备较为充分，备课认真扎实，能够提前推送学习资源，向学生提出学习要求；在线授课能够按时进入课堂，调试教

学平台，督促学生签到，确保教学活动按照教学进度正常开展；直播过程中能够做到仪表得体、精神饱满，教态大方自然，表达清晰。

2. 课程资源与利用

大部分教师准备的课程资源符合要求，容量合理，内容科学，与教学联系紧密，与教学大纲要求一致，满足在线教学需求，课程资源主要包括电子教材、讲义、录制教学视频、自建课件 PPT 以及相关教学平台的 MOOC 等；教师能够合理整合数字资源，积极开展线上教学；学生能够利用课程资源完成学习任务。

3. 教学内容与组织

大部分教师能根据课程特点组织教学，教学内容充实，重点突出、信息量合理，能较好反映学科发展新思想、新概念、新成果；教师讲授、练习、辅导、答疑等线上教学环节安排合理，教学节奏紧凑；在线授课环节秩序良好，直播过程顺畅，教师讲解清晰翔实，分析到位，有亲和力，师生互动良好，有提问互动，有理论深度，能结合现实引发学生思考，课堂气氛良好，无教学无关内容出现。

但个别教师直播的内容比较零散，课堂组织较为松散；师生互动不够，学生参与度一般；有的非直播课程安排学生观看视频，教师进入课堂不及时，答疑不及时等。

4. 教学方式与手段

大部分教师能够熟练使用现代化教学技术进行授课，其中 56.34% 的授课教师采用直播的方式授课，5.63% 的授课教师采用录播的方式授课，38.03% 的教师采用多种平台结合的方式授课。运用的教学软件（平台）主要有：腾

讯课堂（QQ 群）、学习通、微信、云班课、雨课堂、钉钉以及各类慕课平台，图 5 所示。

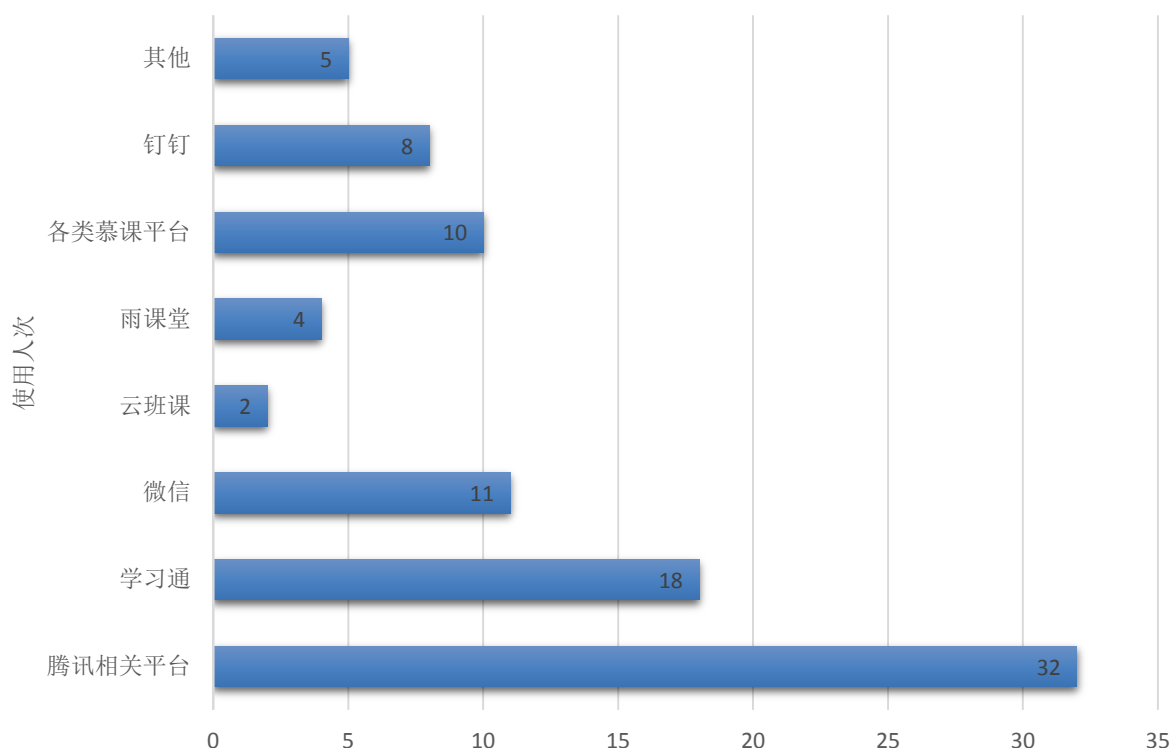


图 5. 2019–2020 学年第二学期 3–4 周抽查线上教学软件（平台）使用情况

大部分教师直播授课过程，能熟练使用线上教学平台，能够监测学生学习状态，及时对学生学习效果进行诊断；教学方法多样化，能够采用启发式和引导式教学，采取讲解、检查、提问和讨论等，提高了学生在线学习的兴趣和专注性，注重引导学生积极参与；举例讲解，耐心细致，惟妙惟肖，使学生愿意听、听得懂；学生能够围绕学习主题与任务进行线上交流。

但个别教师教学方法略为单一，或仅播放两段录播视频，或上课以教师念课件为主；个别教师直播语言不够精练，教师举止略微随意。

5. 作业辅导答疑

大部分教师能够做到课堂答疑，课上有充分的互动答疑环节，能够通过直播系统回答学生在作业中的问题，及时关注学生；布置课后复习和课前预

习，依据所讲内容布置适量的课后作业；学生能够通过学习软件完成作业，教师进行在线批改。

但也存在教师个人讲解为主，辅导答疑环节需加强的现象；也有个别教师课堂答疑安排不合理，时效性欠佳，如三节视频播完（90分钟）之后才安排答疑。

6. 教学效果与特色

大部分教师能够通过网络平台充分发挥网络技术先进方便快捷的优势，结合课程特点，设计教学环节，基本达到教学要求，学生全程参与，教学效果良好，学生满意度良好。

但也有直播课只有声音讲解，无教学课件的配合，教学效果欠佳；有的老师用微信文字，没有使用语音和图像，教学效果不理想；有的课程连续90分钟的视频播放，时间过长，教学效果有待提高；有的非直播上课，需要学生提前预习，同时由于所使用平台局限性，导致教学效果不理想。

三、督导建议

1. 建议教师尽量采用直播或录播结合直播答疑的方式进行授课。
2. 加强线上学生的出勤管理，进一步调动学生的积极性。
3. 进一步丰富线上教学资源，在直播中共享课件等教学材料，让学生将听课与阅读相结合，便于学生学习，教学效果会更好。
4. 可以结合网上授课理念将名校名师网络课程资源引入线上教学。
5. 线上教学要适量增加与学生的互动，加强学生学习的专注性，增强教学效果。

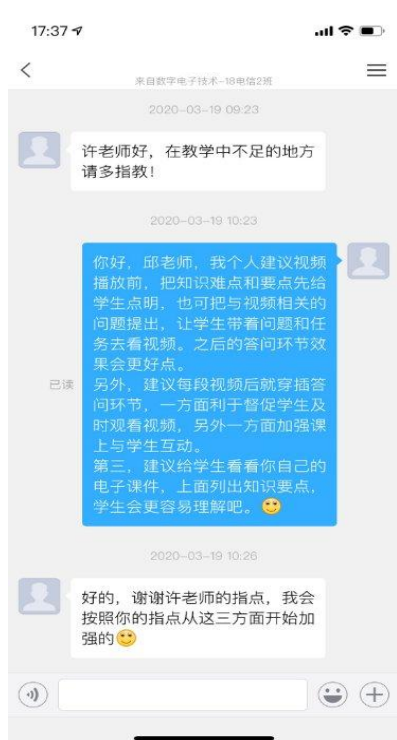
6. 授课教师应根据授课情况和学生学习情况及时调整授课方式，合理选择教学效果较好的平台。

7. 围绕教学课件，安排辅助教学手段。同时，加强时间约束，强化现场感。

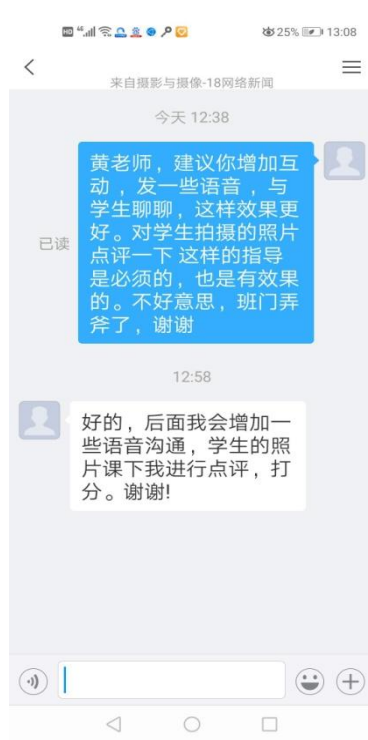
8. 网上授课学习效率受教学平台以及网络等因素的影响，效果会低于正常课堂教学，教师应当对提问的具体内容、时间进一步优化，随时关注学生的学习状况，及时处理各种突发情况。

四、反馈交流

开展在线督导工作期间，各位督导专家不断熟悉工作平台，创新工作方式方法，以“等质同效”为目标，及时与任课教师反馈交流，总结经验，指导督促教师不断提高线上教学质量。部分交流情况如下：



反馈交流 1



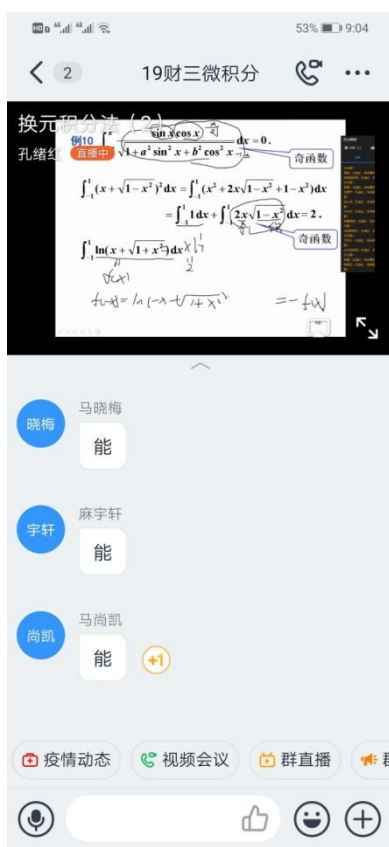
反馈交流 2



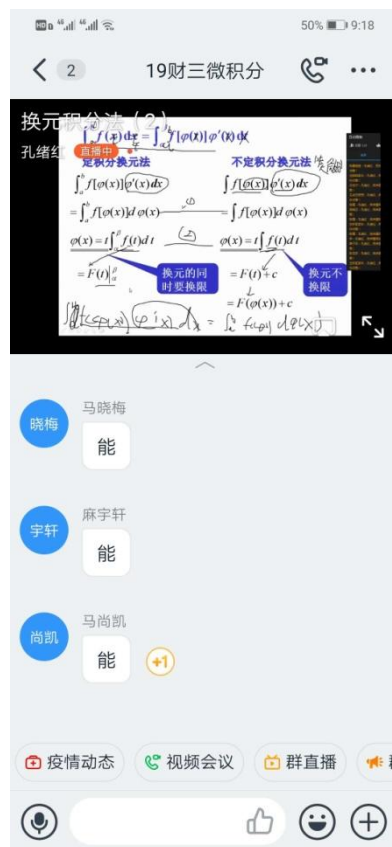
反馈交流 3



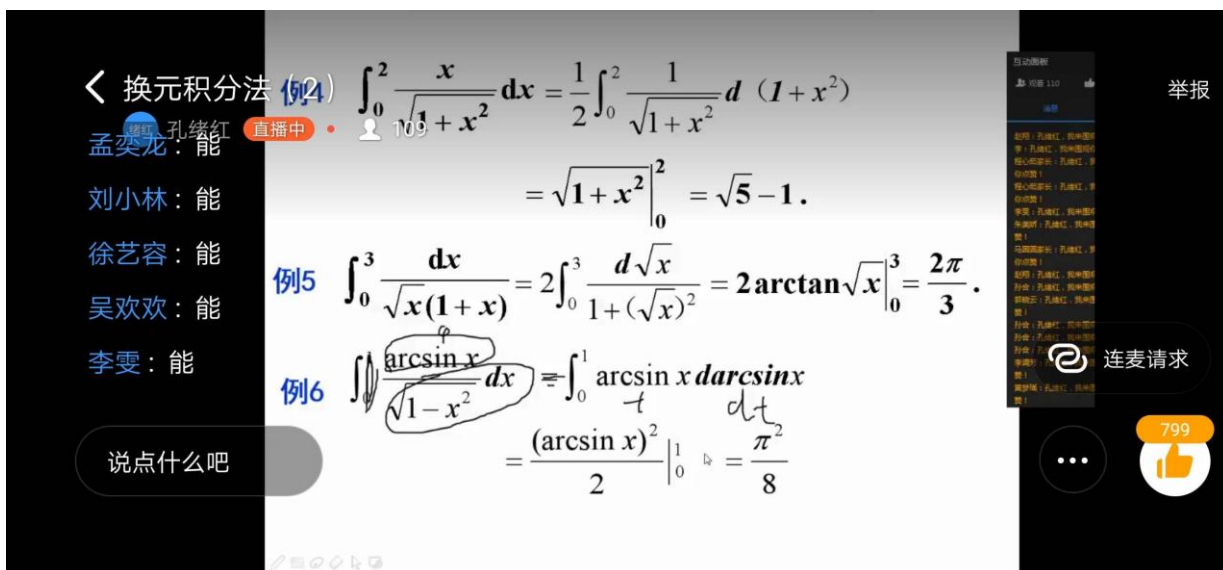
反馈交流 4



听课截屏 1



听课截屏 2



听课截屏 3