

兰州财经大学

线上教学质量监控信息反馈

学生篇

高等教育发展研究与评估中心编

2020年3月10日

本期目录

- 第一周学生信息员反馈信息汇总.....1
- 第二周学生信息员反馈信息汇总.....3

第一周学生信息员反馈信息汇总

(2月24日——3月1日)

根据《兰州财经大学关于延迟开学期间本科教学工作安排的通知》(兰财大校发〔2020〕31号)和《关于开展线上教学的补充通知》(兰财大教字〔2020〕4号)的文件要求,学校线上教学工作如期开展。高教评估中心进一步加强了学生教学信息员的信息反馈,截止到3月1日晚,共有11个教学学院(部)的学生信息员参与反馈,收到有效信息183条,归类汇总如下。

一、肯定之处

1. 大部分教师都能采用多种教学软件开展线上教学(包括QQ、钉钉、微信、学习通等),并上传相应的学习资料。

2. 教师上课态度认真积极,课件准备充分,课前进行签到汇总,课后及时与学生沟通,布置作业巩固学习内容。

3. 学生线上课堂打卡率较高,能按照老师要求的形式上传课后作业。学生表示虽然教师线上教学效果不如当面授课,但大部分老师能主动与同学们互动交流。

二、存在主要问题

1. 课堂直播时经常存在网络卡顿,视频不通畅。教学平台(软件)存在不稳定的情况。部分偏远地区网络信号较差。

2. 学生普遍反映不同教师使用不同的教学软件,对学生来说需要安装大量软件,同时手机,平板,电脑不停切换,造成学习困难。

3. 部分教师安排观看或下载大量视频及教学资料，耗时，也消耗大量流量，对经济状况不好的学生是负担。

4. 部分学生反映专业课难度大，没有书本教材，学习新知识困难，不容易懂授课内容，无法深刻理解老师所讲内容，耽误课程进度，影响专业知识的学习。

5. 个别老师因为网络平台崩溃问题，无法进行正常教学，让学生自学。

6. 个别老师课外辅导答疑做得不够好，而且很少和同学们沟通。

7. 有技能操作类的课程学习有困难，学生学懂会操作有难度。

8. 云班课 APP 仍存在一些缺陷，比如在听老师语音讲解的时候不能点开老师发的 PPT 图片，不能做到边听边看。也很容易错过签到。长语音中断要从头播放等。

9. 毕业班学生反映不知道毕业实习问题怎么解决。

三、学生的建议

1. 学生希望尽快返校学习。

2. 学生普遍反映喜欢直播方式。希望老师可以尽量采取直播的方式授课。学生反映钉钉和 QQ 直播相对稳定。尽可能与学生进行互动。

3. 课程没有课本，在学习过程中造成不便，希望学院或者老师发放电子教材。

4. 学生普遍希望减少线上授课使用的软件或平台数量，使用少量平台或软件进行多门学科教学。

5. 建议老师不要进行小组合作做作业。

6. 建议年龄较大的教师能进一步熟悉网络教学。

7. 建议老师选取课外视频学习的时候不要选择讲方言的，还没有字幕的，学生听不懂。

8. 希望有些难度较大课程，直播后加上录播，更方便大家重复学习，掌握要点。

第二周学生信息员反馈信息汇总

（3月2日—3月9日）

2020年3月2日-3月9日，共有11个教学院（部）的学生信息员参与反馈，收到反馈信息50余条。归类汇总如下：

一、肯定之处

1. 线上教学第二周，老师和学生的课堂配合效果明显比第一周好，各科老师上课时的课前知识回顾，学生们线上回答。虽然是线上授课听课，效果没有完全与线下一样，但是效果明显变好。

2. 老师们基本已经按照课表进行授课，上课进入正轨，选择了适宜的方式进行上课，安排了课后作业，基本达到了教学效果。

3. 老师们按时上课，讲课认真。老师上传了教材内容与教学所用的课件，并进行答疑解惑，互动良好。

二、不足之处

（一）已反馈过的问题

1. 部分同学依旧提出希望老师通过直播或录播的方式上课。自学效率低、效果不好。

2. 部分学生反映由于学习通系统不稳定，以及钉钉直播网的时常卡顿，导致学生对于课程不能进行良好有效的学习，或者无法正常签到。个别同学当地网络信号不好，在线学习效果较差。

3. 部分学生仍旧希望学校固定部分网络平台。学生反映上课使用平台较多，老师辛苦，学生也疲惫，需要来回切换。学生反映6门课下载了8个app，其中只有两门课用云班课。

4. 部分学生有经济压力。主要表现为流量费用较大，个别学生缺乏学习工具（电脑）等。希望学校可以和运营商沟通，给予适当的流量帮助。

（二）新出现的问题

1. 有的教师直播课时间较长，学生接受程度较低。希望老师可以在教学过程中适当调整时间，给予学生缓冲思考时间。

2. 有老师仅通过微信对话形式讲课，这个形式部分同学反映无法接受。

3. 个别教师课外布置作业多难度大，占用了太多的课外时间，有同学反映一天到晚用手机看课生怕错过签到，错过看的视频资料等，为经验值而担心，长期用手机上课，课外还得用电子产品查资料做作业影响视力，眼睛疲劳。